

宿泊者様のプライバシー保護のため、手書き部分の筆跡は青字でタイピングし直しております。

岩惣をご存知頂いたのは？ (旅行者 ・ インターネット ・ 知人 ・ 新聞 ・ TV ・ 雑誌)
How did you know IWASO? (Travel agent / Internet / Acquaintance・friends / Books)
当宿の利用は何回目でしょうか (初めて ・ 回目)
Is this first time to stay with us? (Yes / No () times)

新館

従業員のサービスについて

Your comments on our services

	満足	普通	不満足
① ご予約の対応は十分でしたか Reservation agents	A	B	C
② フロントのサービスは十分でしたか Front desk clerk	A	B	C
③ 接客係のサービスは十分でしたか Room maids	A	B	C
④ 運転手の対応は十分でしたか Bus driver	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

- 質問にも明確に答えていただき
- 嬉しかったです。 -

大浴場について

Your comments on Onsen bath (Common bath/public hot spring)

	満足	普通	不満足
① 脱衣所の設備・備品はいかがでしたか Onsen bath amenities	A	B	C
② 大浴場の設備はいかがでしたか Onsen bath facilities	A	B	C
③ 大浴場の清掃は行き届いていますか Cleanness of Onsen bath	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

お食事について

Your comments on meals

	満足	普通	不満足
Dinner			
① 夕食の量はいかがでしたでしょうか Quantity	A	B	C
② 夕食は美味しかったですでしょうか Taste	A	B	C
Break fast			
③ 朝食の量はいかがでしたでしょうか Quantity	A	B	C
④ 朝食は美味しかったですでしょうか Taste	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

岩惣からお客様へご案内をお送りさせていただいてよろしいでしょうか

はい ・ いいえ

客室について

Your comments on guest room

	満足	普通	不満足
① 客室の備品はいかがでしたか Room amenities	A	B	C
② 客室の設備はいかがでしたか Room facilities	A	B	C
③ 客室の空調はいかがでしたか Room air conditioning	A	B	C
④ 客室の清掃は行き届いていますか Cleanness of Room	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

岩惣の各媒体について

Your comments on IWASO

	満足	普通	不満足
① パンフレットはいかがでしたか Pamphlets	A	B	C
② ホームページはいかがでしたか Website	A	B	C
③ お部屋ののご案内等はいかがでしたか Room information	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

ご宿泊全体の感想

Overall impressions

	満足	不満足	
① 全体的に満足していただけましたでしょうか Did you enjoy staying with us?	A Yes	B No	
② 今回のご利用に対しての料金は ご納得いただけましたでしょうか Prices	大満足 A Cheap	普通 B Average	納得できない C Expensive
③ 再度ご利用されたいと思えますでしょうか Would you like to stay with us again?	思う A Surely	思わない B Not sure	

宮島や岩惣のどんな所が印象に残りましたか
またどのようなサービスがあればよいと思えますか (Any comments)

入口を入ったとたん美しい佇まいに驚きました。
料理も最高に美味しかったです。温泉でもゆっくり入浴が出来、疲れが溶けていくようでした。

岩惣をご存知頂いたのは? (旅行者 ・ インターネット ・ 知人 ・ 新聞 ・ TV ・ 雑誌)
How did you know IWASO? (Travel agent / Internet / Acquaintance・friends / Books)
当宿の利用は何回目でしょうか (初めて ・ 回目)
Is this first time to stay with us? (Yes / No () times)

新館

従業員のサービスについて

Your comments on our services

	満足	普通	不満足
① ご予約の対応は十分でしたか Reservation agents	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
② フロントのサービスは十分でしたか Front desk clerk	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
③ 接客係のサービスは十分でしたか Room maids	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
④ 運転手の対応は十分でしたか Bus driver	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

大浴場について

Your comments on Onsen bath (Common bath/public hot spring)

	満足	普通	不満足
① 脱衣所の設備・備品はいかがでしたか Onsen bath amenities	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
② 大浴場の設備はいかがでしたか Onsen bath facilities	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
③ 大浴場の清掃は行き届いていますか Cleanness of Onsen bath	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

お食事について

Your comments on meals

	満足	普通	不満足
Dinner			
① 夕食の量はいかがだったでしょうか Quantity	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
② 夕食は美味しかったですか Taste	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
Break fast			
③ 朝食の量はいかがだったでしょうか Quantity	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
④ 朝食は美味しかったですか Taste	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

岩惣からお客へご案内をお送りさせていただいてよろしいでしょうか

はい ・ いいえ

客室について

Your comments on guest room

	満足	普通	不満足
① 客室の備品はいかがでしたか Room amenities	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
② 客室の設備はいかがでしたか Room facilities	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
③ 客室の空調はいかがでしたか Room air conditioning	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
④ 客室の清掃は行き届いていますか Cleanness of Room	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

岩惣の各媒体について

Your comments on IWASO

	満足	普通	不満足
① パンフレットはいかがでしたか Pamphlets	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
② ホームページはいかがでしたか Website	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		
③ お部屋のご案内等はいかがでしたか Room information	A	B	C
	Satisfactory/Average/Unsatisfactory		

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

ご宿泊全体の感想

Overall impressions

Overall impressions		満足	不満足	
① 全体的に満足していただけましたでしょうか —		(A) Yes	B	No
Did you enjoy staying with us?				
② 今回のご利用に対しての料金は	大変納得	普通	納得できない	
ご納得いただけましたでしょうか —	(A) Cheap	B Average	C Expensive	
Prices				
③ 再度ご利用されたいと思われそうですか —	思う	思わない		
Would you like to stay with us again?	(A) Surely	B Not sure		

宮島や岩惣のどんな所が印象に残りましたか

またどのようなサービスがあればよいと思われそうですか (Any comments)

全てが期待以上で感動しました。
特に食事がとっても美味しくて、最高でした。
次回は本館やはなれを利用させて頂きたいです。
ありがとうございました。

岩惣をご存知頂いたのは?
How did you know IWASO?
当宿の利用は何回目でしょうか
Is this first time to stay with us?

(旅行者 ・ インターネット ・ 知人 ・ 新聞 ・ TV ・ 雑誌
(Travel agent / Internet / Acquaintance・friends / Books)
(初めて ・ 回目)
(Yes / No () times)

新館

従業員のサービスについて

Your comments on our services

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|----|----|-----|
| ① ご予約の対応は十分でしたか
Reservation agents | A | B | C |
| ② フロントのサービスは十分でしたか
Front desk clerk | A | B | C |
| ③ 接客係のサービスは十分でしたか
Room maids | A | B | C |
| ④ 運転手の対応は十分でしたか
Bus driver | A | B | C |

送迎利用なし

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

客室について

Your comments on guest room

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|----|----|-----|
| ① 客室の備品はいかがでしたか
Room amenities | A | B | C |
| ② 客室の設備はいかがでしたか
Room facilities | A | B | C |
| ③ 客室の空調はいかがでしたか
Room air conditioning | A | B | C |
| ④ 客室の清掃は行き届いていますか
Cleanness of Room | A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

大浴場について

Your comments on Onsen bath (Common bath/public hot spring)

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|---|----|----|-----|
| ① 脱衣所の設備・備品はいかがでしたか
Onsen bath amenities | A | B | C |
| ② 大浴場の設備はいかがでしたか
Onsen bath facilities | A | B | C |
| ③ 大浴場の清掃は行き届いていますか
Cleanness of Onsen bath | A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

岩惣の各媒体について

Your comments on IWASO

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|----|----|-----|
| ① パンフレットはいかがでしたか
Pamphlets | A | B | C |
| ② ホームページはいかがでしたか
Website | A | B | C |
| ③ お部屋のご案内等はいかがでしたか
Room information | A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

お食事について

Your comments on meals

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--------------------------------|----|----|-----|
| Dinner | | | |
| ① 夕食の量はいかがでしたでしょうか
Quantity | A | B | C |
| ② 夕食は美味しかったですでしょうか
Taste | A | B | C |
| Break fast | | | |
| ③ 朝食の量はいかがでしたでしょうか
Quantity | A | B | C |
| ④ 朝食は美味しかったですでしょうか
Taste | A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

ご宿泊全体の感想

Overall impressions

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|-------------|---------------|----------------|
| ① 全体的に満足していただけましたでしょうか
Did you enjoy staying with us? | A
Yes | B
No | |
| ② 今回のご利用に対しての料金は
ご納得いただけましたでしょうか
Prices | A
Cheap | B
Average | C
Expensive |
| ③ 再度ご利用されたいと思われそうです
Would you like to stay with us again? | A
Surely | B
Not sure | |

宮島や岩惣のどんな所が印象に残りましたか
またどのようなサービスがあればよいと思われますか (Any comments)

岩惣からお客様へご案内をお送りさせていただいてよろしいでしょうか

はい・いいえ

お部屋係の方がとても感じが良く、お部屋も広く
していただいて、誕生日にとても良い記念になり
ました。
次回また利用させていただきます。二日酔いの
母にも良くしていただきありがとうございます。

岩惣をご存知頂いたのは？ (旅行者 ・ インターネット ・ 知人 ・ 新聞 ・ TV ・ 雑誌)
 How did you know IWASO? (Travel agent / Internet / Acquaintance)
 当宿の利用は何回目でしょうか (初めて) 回
 Is this first time to stay with us? (Yes / No () time

従業員のサービスについて

Your comments on our services

	満足	普通	不満
① ご予約の対応は十分でしたか Reservation agents	A	B	C
② フロントのサービスは十分でしたか Front desk clerk	A	B	C
③ 接客係のサービスは十分でしたか Room maids	A	B	C
④ 運転手の対応は十分でしたか Bus driver	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞ申し付けください (Any comments)

大浴場について

Your comments on Onsen bath (Common bath/public hot spring)

	満足	普通	不満
① 脱衣所の設備・備品はいかがでしたか Onsen bath amenities	A	B	C
② 大浴場の設備はいかがでしたか Onsen bath facilities	A	B	C
③ 大浴場の清掃は行き届いていますか Cleanness of Onsen bath	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞ申し付けください (Any comments)

お食事について

Your comments on meals

	満足	普通	不満
Dinner			
① 夕食の量はいかがでしたでしょうか Quantity	A	B	C
② 夕食は美味しかったですでしょうか Taste	A	B	C
Break fast			
③ 朝食の量はいかがでしたでしょうか Quantity	A	B	C
④ 朝食は美味しかったですでしょうか Taste	A	B	C

お気づきの点などございましたら どうぞ申し付けください (Any comments)

岩惣からお客へご案内をお送りさせていただいてよろしいでしょうか

はい ・ いいえ

岩惣さんへ

この度は、素敵な時間をありがとうございました！！
 美味しく綺麗なお料理と接客にと
 ても感動しました。
 コロナで大変だと思いますが身体
 に気をつけて頑張って下さいね^^

岩惣の Your

- ① パン Pan
- ② ホール Wel
- ③ お音 Roc

お気づ

ご宿泊全体の感想

Overall impressions

- ① 全体的に満足していただけましたでしょうか
Did you enjoy staying with us? (A) (B) (C)
- ② 今回のご利用に対しての料金は
ご納得いただけましたでしょうか (A) (B) (C)
Prices Cheap / Average / Expensive
- ③ 再度ご利用されたいと思われそうですでしょうか
Would you like to stay with us again? (A) (B) (C)
Surely / Not sure

宮島や岩惣のどんな所が印象に残りましたか
 またどのようなサービスがあればよいと思われそうですか (Any comments)

岩惣をご存知頂いたのは?
How did you know IWASO?
当宿の利用は何回目でしょうか
Is this first time to stay with us?

(旅行者 ・ インターネット ・ 知人 ・ 新聞 ・ TV ・ 雑誌
(Travel agent / Internet / Acquaintance・friends / Books)
(初めて ・ 回目)
(Yes / No () times)

チャンスがあれば宿泊したいと思っていました。
(広島県人にとっての知名度は高いです)

離れ(錦楓亭)

従業員のサービスについて

Your comments on our services

	満足	普通	不満足
① ご予約の対応は十分でしたか Reservation agents	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
② フロントのサービスは十分でしたか Front desk clerk	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
③ 接客係のサービスは十分でしたか Room maids	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
④ 運転手の対応は十分でしたか Bus driver	A Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

食事の準備もタイミング良く出していただきました。

大浴場について

Your comments on Onsen bath (Common bath/public hot spring)

	満足	普通	不満足
① 脱衣所の設備・備品はいかがでしたか Onsen bath amenities	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
② 大浴場の設備はいかがでしたか Onsen bath facilities	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
③ 大浴場の清掃は行き届いていますか Cleanness of Onsen bath	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

お食事について

Your comments on meals

	満足	普通	不満足
Dinner			
① 夕食の量はいかがだったでしょうか Quantity	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
② 夕食は美味しかったですでしょうか Taste	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
Break fast			
③ 朝食の量はいかがだったでしょうか Quantity	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
④ 朝食は美味しかったですでしょうか Taste	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

大変おいしくいただきました。薄味でもおだしがきいた味付け流石だな～と思いました。

岩惣からお客様へご案内をお送りさせていただいてよろしいでしょうか

はい ・ いいえ

客室について

Your comments on guest room

	満足	普通	不満足
① 客室の備品はいかがでしたか Room amenities	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
② 客室の設備はいかがでしたか Room facilities	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
③ 客室の空調はいかがでしたか Room air conditioning	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
④ 客室の清掃は行き届いていますか Cleanness of Room	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

岩惣の各媒体について

Your comments on IWASO

	満足	普通	不満足
① パンフレットはいかがでしたか Pamphlets	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
② ホームページはいかがでしたか Website	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory
③ お部屋のご案内等はいかがでしたか Room information	(A) Satisfactory	B Average	C Unsatisfactory

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください (Any comments)

ご宿泊全体の感想

Overall impressions

	満足	普通	不満足
① 全体的に満足していただきましたでしょうか Did you enjoy staying with us?	(A) Yes	B No	
② 今回のご利用に対しての料金は ご納得いただけましたでしょうか Prices	大変納得 (A) Cheap	普通 B Average	納得できない C Expensive
③ 再度ご利用されたいと思われそうですでしょうか Would you like to stay with us again?	思う (A) Surely	思わない B Not sure	

宮島や岩惣のどんな所が印象に残りましたか

またどのようなサービスがあればよいと思われますか (Any comments)

趣のある部屋で娘と二人、ゆっくりする事ができました。
窓からの景色も最高でした。

岩惣をご存知頂いたのは?
How did you know IWASO?
当宿の利用は何回目でしょうか
Is this first time to stay with us?

(旅行者 ・ インターネット ・ 知人 ・ 新聞 ・ TV ・ 雑誌)
(Travel agent / Internet / Acquaintance・friends / Books)
(初めて ・ 回目)
(Yes / No () times)

離れ(龍門亭)

従業員のサービスについて

Your comments on our services

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|------------------------------------|----|-----|
| ① ご予約の対応は十分でしたか
Reservation agents | ☒ A | B | C |
| ② フロントのサービスは十分でしたか
Front desk clerk | ☒ A | B | C |
| ③ 接客係のサービスは十分でしたか
Room maids | ☒ A | B | C |
| ④ 運転手の対応は十分でしたか
Bus driver | ☒ A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください(Any comments)

大浴場について

Your comments on Onsen bath (Common bath/public hot spring)

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|---|------------------------------------|----|-----|
| ① 脱衣所の設備・備品はいかがでしたか
Onsen bath amenities | ☒ A | B | C |
| ② 大浴場の設備はいかがでしたか
Onsen bath facilities | ☒ A | B | C |
| ③ 大浴場の清掃は行き届いていますか
Cleanness of Onsen bath | ☒ A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください(Any comments)

お食事について

Your comments on meals

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--------------------------------|------------------------------------|----|-----|
| Dinner | | | |
| ① 夕食の量はいかがでしたでしょうか
Quantity | ☒ A | B | C |
| ② 夕食は美味しかったですでしょうか
Taste | ☒ A | B | C |
| Break fast | | | |
| ③ 朝食の量はいかがでしたでしょうか
Quantity | ☒ A | B | C |
| ④ 朝食は美味しかったですでしょうか
Taste | ☒ A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください(Any comments)

岩惣からお客へご案内をお送りさせていただいてよろしいでしょうか

はい・いいえ

客室について

Your comments on guest room

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|------------------------------------|----|-----|
| ① 客室の備品はいかがでしたか
Room amenities | ☒ A | B | C |
| ② 客室の設備はいかがでしたか
Room facilities | ☒ A | B | C |
| ③ 客室の空調はいかがでしたか
Room air conditioning | ☒ A | B | C |
| ④ 客室の清掃は行き届いていますか
Cleanness of Room | ☒ A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください(Any comments)

岩惣の各媒体について

Your comments on IWASO

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|--|------------------------------------|----|-----|
| ① パンフレットはいかがでしたか
Pamphlets | ☒ A | B | C |
| ② ホームページはいかがでしたか
Website | ☒ A | B | C |
| ③ お部屋のご案内等はいかがでしたか
Room information | ☒ A | B | C |

お気づきの点などございましたら どうぞお申し付けください(Any comments)

ご宿泊全体の感想

Overall impressions

- | | 満足 | 普通 | 不満足 |
|---|--|---------------|----------------|
| ① 全体的に満足していただけましたでしょうか
Did you enjoy staying with us? | ☒ A
Yes | B
No | |
| ② 今回のご利用に対しての料金は
ご納得いただけましたでしょうか
Prices | ☒ A
Cheap | B
Average | C
Expensive |
| ③ 再度ご利用されたいと思われますでしょうか
Would you like to stay with us again? | ☒ A
Surely | B
Not sure | |

宮島や岩惣のどんな所が印象に残りましたか
またどのようなサービスがあればよいと思われますか(Any comments)

御厚意で素敵なお部屋にいただきありが
とうございました。
お料理も全て美味しかったです。